

QTALK™

COMUNICACIÓN **SEGURA**
con **teléfonos** móviles

La suite de aplicaciones de
seguridad de **Qnective**
distribuida en México
por **DIMTEC**

 **DIMTEC**
DIGITAL MEDIA TECHNOLOGIES


Introducción

Las nuevas tecnologías de comunicación han beneficiado considerablemente a las organizaciones públicas y privadas al simplificar el intercambio de información, a través del uso y adopción del teléfono inteligente. Sin embargo, esta revolución digital llegó acompañada de escenarios que amenazan la privacidad y confidencialidad de la información clasificada por utilizar redes y servicios públicos de comunicaciones, así como redes móviles tradicionales y accesos inalámbricos.

Con la suite de aplicaciones **Qtalk**, distribuida en México por **DIMTEC**, toda la propiedad intelectual y confidencialidad de las comunicaciones de cualquier organización estarán totalmente protegidas con una criptografía avanzada, la cual permitirá una mayor movilidad a los empleados, así como una mayor eficacia de las operaciones diarias, al transformar las redes públicas y dispositivos móviles en canales de comunicación de alta seguridad

Nuestra suite de aplicaciones

La suite de seguridad de **Qtalk** es una solución de comunicaciones móviles que combina múltiples servicios como telefonía, mensajería instantánea y SMS con mecanismos de seguridad altamente sofisticados que protegen la información sensible y confidencial de cualquier organización.





QTALK SECURE



QTALK SECURE

Qtalk Secure es una solución dirigida a empresas y corporativos que desean proteger la información sensible que es intercambiada entre empleados que utilizan teléfonos inteligentes durante llamadas de voz, chats o conferencias telefónicas.

SERVICIOS



SERVICIOS DE TELEFONÍA CON TECNOLOGÍA VOIP

- Llamadas de voz seguras con indicación visual de calidad y conexión.
- Adaptación dinámica a las condiciones de la red móvil en tiempo real para su optimización.
- Uso de claves efímeras para una perfecta comunicación segura y confidencial.



MENSAJES DE CHAT SEGURO

- Rápido intercambio de mensajes de textos seguros.
- Transmisión confiable en cualquier red IP.
- Almacenamiento local de las conversaciones y mensajes en forma segura.



SMS SEGUROS

- Transmisión de SMS encriptados mediante el estándar del operador.
- Canal de comunicación de back-up cuando la conexión IP no está disponible.
- Operador móvil independiente y transparente.



SERVICIO DE PRESENCIA Y LISTA DE CONTACTOS CENTRALIZADOS

- Administración centralizada de contactos sincronizada con la aplicación por un canal seguro.
- Información de estado de presencia (online, offline y no molestar).



MENSAJES GRUPALES

- Servicio de comunicación en grupo con cifrado de extremo a extremo.
- Gestión de grupos y sus participantes.
- Número ilimitado de grupos y participantes definidos por el administrador.
- Modificación dinámica de miembros de grupos sin comprometer la seguridad.



ALMACENAMIENTO Y ENVÍO

- Envío de mensajes encriptados a usuarios desconectados para posterior entrega.
- Mecanismo eficiente y transparente de intercambio de claves para soportar los distintos escenarios de mensajería.
- Almacenamiento con caducidad configurable por el administrador.
- Transferencia de archivos
- Intercambio seguro de archivos multimedia, incluyendo aquellos especiales de video, audio, imágenes y documentos genéricos.
- El tamaño máximo de archivos es definido por el administrador.
- Resolución de captura de video configurable por el usuario.
- Servicio de mensaje de voz incorporado en la aplicación.



CONFERENCIA

- Conferencia segura de hasta 5 participantes.
- Mínimo delay.
- Canales cifrados independientes por participante.
- Posibilidad de reincorporarse rápidamente en caso de desconexión de la red.



ALMACENAMIENTO SEGURO DE ARCHIVOS Y DOCUMENTOS

- Repositorio de archivos y documentos para intercambiar con la aplicación.
- Capturas y presentaciones multimedia seguras.
- Posibilidad de exportación de documentos o archivos que no se abran desde la aplicación.



AUTO DESTRUCCIÓN DE MENSAJES

- Definición de “tiempo de vida” de los mensajes.
- Eliminación automática tanto en el remitente como en el destinatario.



CENTRAL DE MENSAJERÍA

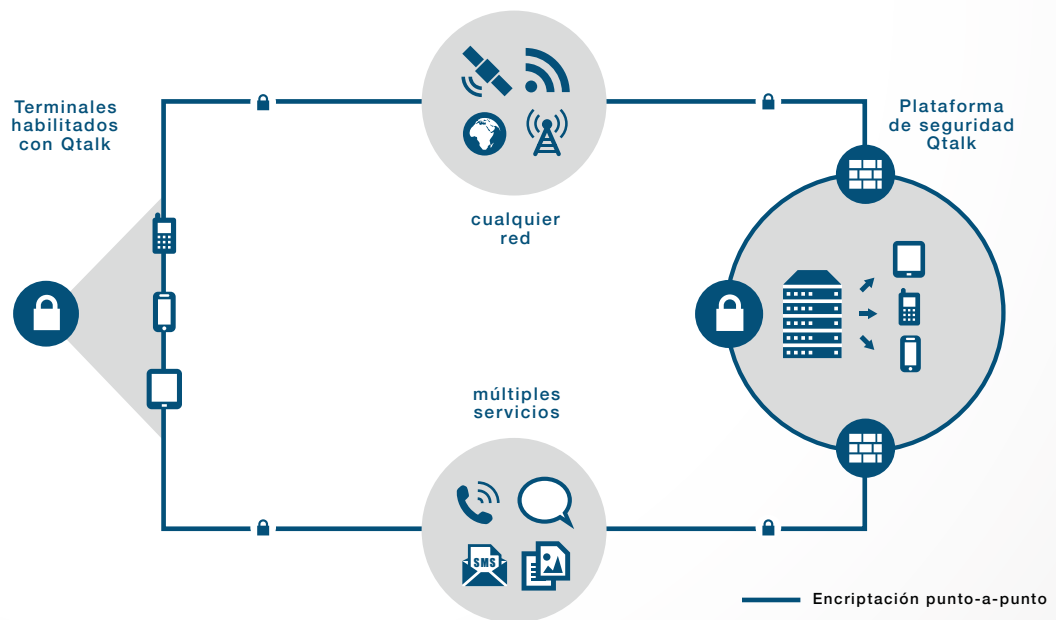
- Los administradores pueden enviar mensajes seguros (notificaciones, alertas, etc.) a usuarios individuales o múltiples.
- Transmisión segura dentro de la aplicación.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

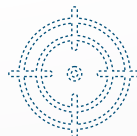


La seguridad se aplica a la comunicación entre todos los componentes y a la información intercambiada de extremo a extremo.

- Doble capa de seguridad
- Encriptación de extremo a extremo
- Desplegable en las instalaciones del cliente sin acceso de terceros
- Arquitectura modular y escalable
- Negociación de claves: Ephemeral Diffie-Hellman
- Algoritmos de encriptación: AES 256 y Camellia (posibilidad de integrar algoritmos adicionales)
- Algoritmos hash: SHA-2 y BLAKE
- Soporte de Hardware Security Modules (HSM) a través de un interfaz PKCS#11
- Claves únicas por llamada que son destruidas posteriormente
- Modificación dinámica de claves durante una llamada
- Dispositivos especiales («hardened») para los más exigentes requerimientos de seguridad
- Posibilidad de modificar y adaptar los algoritmos de encriptación según necesidades



ORIENTADA A COMPAÑÍAS



Financieras



Bufete jurídico



Aseguradoras



Cualquier organización con necesidades de movilidad y seguridad



QTALK DEFENSE



QTALK DEFENSE

Qtalk Defense es la solución que cubre las necesidades de comunicación del personal de cualquier institución pública. Salvaguarda la información intercambiada entre funcionarios que utilizan teléfonos inteligentes para llamadas, chats o conferencias telefónicas, a través de la personalización de funciones, algoritmos y parámetros relacionados con la seguridad; además de ser complementada con dispositivos “duros y seguros” que cumplen con los requerimientos de seguridad más exigentes de las autoridades públicas.

SERVICIOS



SIEMPRE DISPONIBLE (ALWAYS-ON)

- Configuración manual o automática de la conexión.
- Usuario siempre localizable.
- Optimización del uso de la batería mientras el suscriptor está online.
- Mantiene los puertos de conexión abiertos y la sesión de seguridad activa a través de mensajes keep-alive.
- Funciona con cualquier red de acceso que proporciona conectividad IP y respeta las preferencias del dispositivo al momento de seleccionar el tipo de acceso.



TELEFONÍA

- Llamadas de voz seguras (1-1) mediante tecnologías VoIP.
- El servicio de voz permite a los usuarios comunicarse entre sí utilizando voz encriptada.
- Estatus de seguridad por cada llamada.
- Cadena de autenticación corta (SAS, por siglas en inglés) única por usuario y llamada.
- Perfecta integración con los dispositivos inalámbricos que facilita activar el silenciador y los altavoces; manipular el volumen e incluso definir el tono de la llamada.



GRABACIÓN DE LLAMADA

- Función incluida sólo a petición del cliente.
- Las grabaciones de llamadas son realizadas de acuerdo a las políticas internas de cada cliente.
- Requiere un administrador con suficientes privilegios para habilitar y acceder a los archivos de las grabaciones.



MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

- Intercambio de mensajes instantáneos de forma segura.
- Compatible tanto para sesiones de 1-1 como en grupos de chat.
- Doble capa de seguridad que evita que el administrador o un atacante rompan con la confidencialidad e integridad de la comunicación.
- Notificación individual de recepción de mensajes por cada destinatario.



TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

- Transferencia de archivos y documentos multimedia como imágenes, videos, audios y documentos genéricos.
- El tamaño predeterminado de cada archivo transferido está limitado a 20MB, sin embargo, este valor puede ser cambiado por el administrador.
- Los archivos transferidos son almacenados en la unidad de almacenamiento común del dispositivo para interactuar con otras aplicaciones nativas.



COMUNICACIÓN EN GRUPOS

- Intercambio de mensajes de texto, archivos multimedia y documentos dentro de chats grupales.
- Protocolo de seguridad flexible y eficiente para configurar y controlar las sesiones grupales con encriptado de extremo a extremo.
- El tamaño predeterminado del grupo está limitado a 30 participantes; aunque puede configurarse a más integrantes si el cliente así lo desea.
- Modificación dinámica de miembros de grupos sin comprometer la seguridad.



ESTADO DE PRESENCIA

- Facilita la comunicación entre suscriptores al informar la disponibilidad de cada usuario en la lista de contactos de los dispositivos de **Qtalk Defense**.
- Información de estado de presencia (online, offline y no molestar).



LISTA DE CONTACTOS CENTRALIZADA

- Gestión centralizada de contactos, terminales y usuario.
- La lista de contactos de cada usuario se almacena centralmente en la base de datos y se sincroniza con la aplicación en cada registro.
- Control de autorización de contactos.
- Los administradores editan y modifican las listas de contactos si intervención de los usuarios finales.



SERVICIO SMS

- Intercambio de mensajes cortos de texto de forma segura cuando ningún otro canal de comunicación esté disponible, o cuando el servidor de Qtalk Defense no esté accesible.
- Contenido totalmente encriptado con metadatos especiales que ayudan al destinatario a autenticar, descifrar y verificar su seguridad.
- Funciona a través del operador móvil utilizando el número de teléfono móvil del destinatario, así como la dirección de destino.
- Fragmenta los mensajes SMS para entregarlos a manera de chat.



ALMACENAMIENTO LOCAL SEGURO

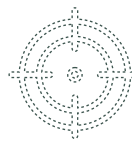
- Creación de almacenamiento local seguro por usuario y dispositivo.
- Guarda el historial de registros (registros de llamadas, chats y SMS).
- Encripta toda la información, impidiendo el acceso no autorizado en caso de que el dispositivo se pierda o sea robado.
- Autenticación a través de la aplicación.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD



- Doble capa de seguridad
- Encriptación de extremo a extremo
- Completamente desplegable en las instalaciones del cliente y portátil para misiones tácticas
- Arquitectura modular y escalable
- Negociación de claves: Ephemeral Diffie-Hellman (EDH)
- Algoritmos de encriptación: AES 256 y Camellia
- Algoritmos hash: SHA-1, SHA-2 y BLAKE
- Soporte de Hardware Security Modules (HSM) de alta velocidad a través de un interfaz PKCS#11
- Claves únicas por llamada que son destruidas posteriormente
- Protección contra ataques de respuesta y de diccionario
- Dispositivos especiales (hardened devices) para estrictos requisitos de seguridad
- Autorización del terminal para protección adicional del usuario
- Posibilidad de modificar y adaptar los algoritmos de encriptación

ORIENTADA A COMPAÑÍAS



Gubernamental



Seguridad



Defensa



Instituciones políticas



Instituciones públicas



Organizaciones
No Gubernamentales



Servicios de
emergencia y rescate

VENTAJAS CLAVES



Protección total

Red fiable, segura y global que protege los servicios de voz y mensajería.

Perfecta integración

Las soluciones de **Qtalk** se integran perfectamente con la infraestructura existente, sin necesidad de un hardware especial.

Administración centralizada

Todos los aspectos de seguridad y de operación son gestionados íntegramente por el cliente de forma centralizada.

Seguridad garantizada

Garantiza la autenticación, confidencialidad e integridad de las comunicaciones a través de criptografía avanzada.

Encriptación de extremo a extremo

Protege la información en tránsito de punto a punto con una arquitectura de seguridad de doble capa que imposibilita el espionaje de las comunicaciones.

Amplia compatibilidad

Compatible con una amplia gama de teléfonos inteligentes y con una multitud de redes como EDGE, UMTS o Wi-Fi.

Transmisión de alta calidad

Ofrece una alta calidad de voz en redes móviles y funciona independientemente de la red del operador de telefonía móvil.



Qnective

Qnective es una empresa de telecomunicaciones con sede en Zurich, Suiza, que se especializa en el diseño, desarrollo y distribución de software de telecomunicaciones, en particular software de protocolo de voz sobre Internet (VoIP) de alta calidad para comunicaciones encriptadas entre usuarios finales de teléfonos celulares.

CONTÁCTENOS

DIGITAL MEDIA TECHNOLOGIES S.A.P.I. DE C.V.
ventas@dimtec.com | www.dimtec.com

CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma 350, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México,
C.P. 66000, Tel. +52 (55) 9171 2006

MONTERREY

Av. Los Pinos 1301, Col. Jollas de Anáhuac, General Escobedo, NL,
C.P. 66055, Tel. +52 (81) 8865 8450

 /DIMTECsolutions

 @dimtecsolutions

 dimtec